



Algemene voorwaarden

Grandes Villas de France stelt haar webplatform www.grandesvillasdefrance.be/nl ter beschikking van de verhuurder/eigenaar/aanbieder voor de promotie en de publiciteit van diens vakantievilla.

Deze website en het online reserveringssysteem van de website zijn eigendom van Grandes Villas de France en worden alleen aangeboden voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik.

In het kader van deze promotie en publiciteit kunnen via het webplatform reserveringen gebeuren. Grandes Villas de France gaat met de grootste zorgvuldigheid om met persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld door Grandes Villas de France en worden door haar slechts gebruikt voor de doeleinden waarvoor de gegevens verstrekt zijn. Gegevens kunnen worden opgeslagen in één of meerdere databanken. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder de toestemming van de betrokkene. De betrokkene heeft recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens.

Grandes Villas de France zal de gegevens van uw reservering naar de betreffende verhuurder/eigenaar/aanbieder sturen en er zal u een bevestigingsmail gestuurd worden hetzij rechtstreeks door de verhuurder/eigenaar/aanbieder via een extranet applicatie, hetzij via Grandes Villas de France voor en ten behoeve van de verhuurder/eigenaar/aanbieder.

De informatie die Grandes Villas de France vrijgeeft is gebaseerd op de informatie die de verhuurders/eigenaars/aanbieders ons verschaffen. Elke verhuurder/eigenaar/aanbieder is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de beschrijvende informatie, inclusief tarieven en beschikbaarheid, en de foto's die op de website van Grandes Villas de France worden getoond.

De huurder heeft het recht om aan de verhuurder/eigenaar/aanbieder mee te delen dat hij afziet van de boeking, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de huurovereenkomst, behoudens in geval van last minute boeking. De betaling van het voorschot maakt de boeking echter steeds definitief en niet meer herroepbaar.

Deze algemene voorwaarden en de levering van onze diensten ressorteren onder het Belgische recht en elk geschil dat uit deze algemene voorwaarden en onze diensten voortkomt, valt exclusief onder de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Hasselt in België. De proces taal is desgevallend het Nederlands.

De originele Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden kunnen in andere talen vertaald zijn, doch aan een vertaalde versie kunnen geen rechten ontleend worden. In geval van een discrepantie tussen de Nederlandstalige versie en een vertaling hiervan heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

Huurvoorwaarden

1. Algemeen

De huurder verklaart zich door middel van de reservatieaanvraag onherroepelijk akkoord met onderhavige huurvoorwaarden.

2. Voorwerp - bestemming

De huur heeft betrekking op de Vakantiewoning die in de bevestigingsmail beschreven wordt. Deze Vakantiewoning wordt door de verhuurder aan de huurder enkel als tijdelijke vakantieaccommodatie verhuurd. Elke andere bestemming en elk ander gebruik is uitgesloten.

3. Reservatie - Aanvaarding - Huurovereenkomst

De huurder die via het formulier op het webplatform een reservatie doet, zal een bevestigingsmail ontvangen indien de vakantievilla beschikbaar is in de gevraagde periode. Indien de vakantievilla niet beschikbaar is, dan zal de huurder hierover geïnformeerd worden.

In de bevestigingsmail staan onder andere volgende gegevens:

- de bevestiging van de gegevens van de boeking, inclusief de prijs en de waarborgsom;
- de wijze van betaling.

Ingevolge de verzending van de bevestigingsmail is de boeking definitief aanvaard en komt de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder tot stand.

De duur van de huurperiode kan niet zonder schriftelijk akkoord van de verhuurder verlengd worden.

4. Prijs

De prijs vermeld in de bevestigingsmail is een globale prijs; het is de prijs voor de huur van de vakantievilla gedurende de geboekte periode, inclusief eventuele extra's en toeslagen en inclusief BTW en elk ander soort toepasselijke nationale, provinciale, gemeentelijke of lokale belasting of taks die in gevolge reservatie verschuldigd is door de huurder.

Standaard is in de huurprijs inbegrepen het verbruik van water, elektriciteit, gas, stookolie en het gebruik van het zwembad (indien de vakantievilla over een zwembad beschikt), gebruik van de wasmachine en de droogkast (indien de vakantievilla hierover beschikt), dit alles mits normaal gebruik.

Niet inbegrepen in huurprijs zijn de huur van bed- en keukenlinnen, handdoeken, poetsgerief, vaatdoek, poetsproducten, extra's, eindschoonmaak, tussentijdse schoonmaak, zwembadverwarming en airco, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden op dit webplatform of in de bevestigingsmail.

Aan de huurder worden geen transactiekosten of administratiekosten aangerekend voor de boeking.

5. Betaling prijs

De huurder dient zich te houden aan de volgende betalingstermijnen:

- o een voorschot is betaalbaar binnen 1 week na de verzending van de bevestigingsmail inzake de boeking. Dit voorschot bedraagt 25% van de huurprijs;
- o het restant van de prijs is uiterlijk 2 maanden voor de datum waarop de huurperiode begint betaalbaar.

In geval van last minute boekingen, zijnde boekingen die minder dan 2 maanden voor afreisdatum bevestigd worden, is de volledige prijs evenwel binnen de 3 dagen na verzending van de bevestigingsmail verschuldigd door de huurder.

De betalingen dienen gedaan te worden op de volgende rekeningnummer:

Bank: KBC

Land: België

Rekeningnummer: 735-0343896-19

IBAN: BE 39 7350 3438 9619

BIC: KREDBEBB

Vermelding: reservatienummer, villanaam en reserveringsperiode

6. Huurwaarborg

De huurder dient een huurwaarborg te betalen. Het bedrag van de huurwaarborg staat vermeld op dit webplatform onder de bijzondere voorwaarden en wordt bevestigd in de bevestigingsmail. Deze huurwaarborg wordt, overeenkomstig hetgeen bepaald is in de bevestigingsmail, hetzij gestort op het rekeningnummer vermeld in deze bevestigingsmail, uiterlijk 2 maanden voor de datum waarop de huurperiode begint (tesamen met het saldo van de prijs; zie artikel 5), hetzij contant betaald tegen ontvangstbewijs aan de verhuurder of diens wettelijke vertegenwoordiger vermeld in de bevestigingsmail bij ontvangst van de sleutel van de vakantievilla.

Eventuele schade of verlies en de eindschoonmaak worden verrekend met deze borgsom.

De huurwaarborg die door de huurder op een rekening werd gestort, wordt teruggestort op het rekeningnummer van de huurder binnen een termijn van 3 weken na teruggave van de sleutel van de vakantievilla, doch onder aftrek van schade en verlies waarvoor de huurder aansprakelijk is of die veroorzaakt werd door derden of huisdieren waarvoor de huurder dient in te staan. De kosten van de eindschoonmaak zoals vermeld op de bevestigingsmail worden desgevallend ook in mindering gebracht.

Tussen de huurder en de verhuurder kan in onderling akkoord een andere termijn voor de teruggave van de huurwaarborg overeengekomen worden en de teruggave gebeurt dan conform deze afspraak, die hetzij schriftelijk vastgelegd wordt in de bevestigingsmail, hetzij ter plaatse.

Indien de huurwaarborg contant werd betaald door de huurder, dan gebeurt de teruggave onder aftrek van voormelde schadevergoedingen onmiddellijk bij teruggave van de sleutel van de vakantievilla.

7. Annulering

De huurder heeft het recht om aan de verhuurder mee te delen dat hij afziet van de boeking, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de huurovereenkomst ingevolge de verzending van de bevestigingsmail. Het voorgaande geldt evenwel niet indien de huurder de boeking bevestigd heeft door middel van betaling van het voorschot, noch indien de huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder gesloten wordt minder dan 15 dagen voor de datum van de huurperiode.

De huurder is niet gerechtigd de boeking anderszins te annuleren.

Annuleringen, om welke reden dan ook, moeten schriftelijk worden bevestigd.

Na annulering is de verhuurder gerechtigd de vakantievilla onmiddellijk aan een andere partij te verhuren.

Als de verhuurder door onvoorziene omstandigheden (natuurramp, overstroming, staking, overlijden, overboeking enz.) genoodzaakt is de boeking te annuleren, dan zal de verhuurder in overleg met de huurder een alternatief proberen te vinden van soortgelijke kwaliteit en prijs. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, dan wordt de betaalde prijs en huurwaarborg terugbetaald, echter altijd zonder vergoeding van welke schade dan ook.

8. Aankomst en vertrek - Afgifte sleutel van de vakantievilla

De huurperiode is op weekbasis van zaterdag 16.00 uur tot zaterdag 10.00 uur, tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden van de betrokken woning.

Andere afspraken kunnen overeengekomen worden tussen de huurder en de verhuurder in onderling akkoord.

De ontvangst en de afgifte van de sleutel gebeuren in principe op voormeld uur in de vakantievilla. Andere afspraken kunnen overeengekomen worden tussen de huurder en de verhuurder in onderling akkoord. De sleutel kan evenwel nooit later in ontvangst genomen worden dan om 19.00 uur op de dag van aankomst en nooit later teruggegeven worden dan om 11.00 uur op de dag van vertrek.

De sleutel van de vakantievilla wordt afgegeven en in ontvangst genomen hetzij door de verhuurder, hetzij door diens wettelijke vertegenwoordiger, die vermeld werd in de bevestigingsmail.

De huurder verbindt zich ertoe de verhuurder te informeren indien hij door overmacht (vb. file) niet tijdig aan de vakantievilla kan zijn op de dag van de aankomst.

9. Plaatsbeschrijving

De vakantievilla wordt verhuurd in de staat waarin deze zich bevindt. Door aanvaarding van de sleutel verklaart de huurder de vakantievilla bezichtigd te hebben en deze dusdanig te aanvaarden.

10. Gebruik van de vakantievilla

De huurder verbindt zich ertoe de vakantievilla als een goed huisvader te gebruiken. De huurder maakt zich sterk dat de personen die hem vergezellen de verplichtingen uit onderhavige huurvoorwaarden ook naleven.

Bij afwezigheid dient de huurder de zonneschermen en parasols te sluiten en screens omhoog te doen om schade bij plotseling opkomende wind te vermijden.

Maximum aantal personen

De vakantievilla is geschikt voor het maximum aantal personen (kinderen en baby's inclusief) vermeld op de website.

De vakantievilla en het terrein mogen in geen geval door meer of andere mensen betrokken worden dan vastgesteld bij de reservering.

Rookvrij

De Vakantiewoning dient rookvrij gehouden te worden.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de verhuurder.

Zwembad

Het zwembad, indien de vakantievilla hierover beschikt, mag gebruikt worden vanaf 1 april tot 30 september, afhankelijk van de weersomstandigheden. Het zwembad is alleen toegankelijk voor de huurders.

Gelet op de van kracht zijnde wetgeving in Frankrijk voor het gebruik van het zwembad, heeft de verhuurder de beschikking over een goedgekeurde installatie. De huurder verbindt zich ertoe deze beveiliging te gebruiken gedurende de duur van het verblijf, ook bij tijdelijke afwezigheid en 's nachts.

De huurder is zelf aansprakelijk voor het toezicht op de mensen die hem vergezellen en de huurder moet alle maatregelen treffen om elk incident om en in het zwembad te vermijden. Kinderen als ook volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en onder toezicht van volwassenen met zwemdiploma het zwembad gebruiken. Bij een ongeval kan de verhuurder niet aansprakelijk worden gesteld. De huurder zal de verhuurder vrijwaren van elke aanspraak.

Barbecue

Barbecueën is alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring door de verhuurder en in overeenstemming met de lokale voorschriften en de algemene zorgvuldigheidsnorm.

Afval

De huurder wordt geacht het huisvuil, flessen, papier etc. zelf te scheiden. De huurder dient het afval te verwijderen voor de afgifte van de sleutel op het einde van de huurperiode.

11. Bezoekrecht verhuurder

De VERHUURDER heeft het recht om het gehuurde goed zelf of bij wijze van een vertegenwoordiger te bezoeken telkens hij dit nodig acht, doch met respect voor de privacy van de huurder.

12. Onderverhuring en overdracht huur

De huurder mag de huurovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, noch de vakantievilla onderverhuren, zelfs niet gedeeltelijk.

13. Schade en verlies

Alle schade en verlies dient onmiddellijk en alleszins voor afgifte van de sleutel op het einde van de huurperiode door de huurder aan de verhuurder gemeld te worden.

De huurder verbindt zich ertoe de vakantievilla op efficiënte wijze te beschermen tegen inbraak. De huurder vrijwaart de verhuurder uitdrukkelijk voor elke aansprakelijkheid ingeval van diefstal die zich zou voordoen in de vakantievilla.

14. Verzekering verhuurder

De VERHUURDER verbindt zich ertoe de ganse duur van de verhuuring zijn eigenaarsrisico's m.b.t. de vakantievilla in zijn geheel te laten verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij van eerste rang.

15. verzekering huurder

De HUURDER verbindt zich ertoe zijn burgerlijke aansprakelijkheid m.b.t. de vakantievilla inclusief de volledige inboedel waaronder persoonlijke inboedel die zich in de vakantievilla bevinden, evenals zijn huurdersrisico m.b.t. de vakantievilla en de inboedel, en m.b.t. de vorderingen die de burens zouden kunnen uitoefenen als gevolg van schade aan hun goederen, te laten verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij van eerste rang.

De huurder wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

16. Klachten

In geval van een klacht met betrekking tot de reservatie van de vakantievilla of de daaruit voortvloeiende uitvoering van de huurovereenkomst tussen de huurder en de verhuurder, zal deze onverwijld door de verhuurder of diens wettelijke vertegenwoordiger vermeld in de bevestigingsmail behandeld te worden.

Klachten na datum van de huurperiode worden niet aanvaard.

17. Aansprakelijkheid verhuurder

Schadeclaims, inclusief die met betrekking tot gedeerde vakantievreugde, kunnen nooit het bedrag van de huursom overschrijden.

18. Diverse bepalingen

De verhuurder bevestigt en waarborgt over alle rechten m.b.t. de vakantievilla te beschikken, als ook over alle eventueel vereiste vergunningen en licenties en andere overheidstoestemmingen te beschikken, die nodig zijn om deze vakantievilla te verhuren als tijdelijke vakantieaccommodatie (o.a. inzake de veiligheid van het zwembad en inzake brandveiligheid).

Indien enig deel of enige clause van deze huurvoorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clauses hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven, alsof de ongeldige of onafdwingbare delen of clauses niet in de overeenkomst begrepen zijn. Elke ongeldige of onafdwingbare clause zal onmiddellijk vervangen worden door een bepaling die, in zover dit kan, het dichtst benadert wat in het bedoelde deel of de bedoelde clause vermeld staat.

De originele Nederlandstalige versie van deze huurvoorwaarden kunnen in andere talen vertaald zijn, doch aan een vertaalde versie kunnen geen rechten ontleend worden. In geval van een discrepantie tussen de Nederlandstalige versie en een vertaling hiervan heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

De informatie op de website werd door de verhuurder met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mochten zich hierin desondanks onvolkomenheden bevinden, dan kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.